

Budowa agentów AI



Zakres tematyczny

Podstawy agentów konwersacyjnych

- Definicja i zastosowania agentów ChatGPT.
- Przegląd architektury modeli językowych
- Typowe scenariusze użycia: obsługa klienta, wsparcie analityczne, automatyzacja procesów
- Ograniczenia i ryzyka w projektowaniu agentów

Architektura i logika agenta

- Struktura agenta: interfejs, logika sterująca, integracja
- Tworzenie promptów i scenariuszy rozmów
- Zarządzanie kontekstem i kontrola odpowiedzi
- ChatGPT w praktyce: generowanie wariantów promptów, testowanie scenariuszy
- Warsztat: budowa prostego agenta FAQ

Integracja z danymi i systemami

- Podłączanie agenta do baz danych (np. BigQuery, SQL Server)
- Integracja z API i systemami biznesowymi
- Przetwarzanie danych i filtrowanie odpowiedzi
- ChatGPT w praktyce: generowanie kodu integracyjnego, odpowiedzi do zapytań SQL/API
- Warsztat: agent obsługujący zapytania o dane sprzedażowe

Personalizacja i logika biznesowa

- Tworzenie reguł konwersacyjnych i scenariuszy
- Dodawanie pamięci i kontekstu do agenta
- Projektowanie spójnej „osobowości” agenta
- ChatGPT w praktyce: wspieranie w pisaniu reguł, generowanie wariantów odpowiedzi
- Warsztat: agent wspierający procesy HR lub obsługę klienta

Testowanie i wdrożenie

- Metody testowania jakości odpowiedzi
- Optymalizacja promptów i logiki
- Wdrożenie agenta w środowisku produkcyjnym (np. strona WWW, Teams)
- ChatGPT w praktyce: generowanie scenariuszy testowych i raportów
- Warsztat: przygotowanie agenta do publikacji



Projekt końcowy i podsumowanie

- Realizacja projektu: od koncepcji po wdrożenie agenta w wybranym środowisku
- Prezentacja agentów uczestników
- Podsumowanie i rekomendacje dalszego rozwoju