
Agenci i Asystenci AI w Claude



Zakres tematyczny

Asystent a agent: co da się zbudować w aplikacji czatu

- czatbot, asystent i agent: czym się różnią
- mapa możliwości: Claude i narzędzia obok (ElevenLabs, n8n, API)
- co da się zrobić bez programowania, a gdzie potrzeba czegoś więcej
- przegląd przykładów i wybór własnych przypadków użycia

Projekt jako asystent

- instrukcje: rola, ton, zasady i format odpowiedzi
- baza wiedzy: dokumenty, cenniki, procedury, przykłady
- pamięć i kontekst między rozmowami
- ćwiczenie: asystent do wybranego procesu (np. oferty, obsługa klienta, HR)

Skills: zapisane procesy

- czym są Skills i kiedy Claude z nich korzysta
- zamiana powtarzalnego zadania w skill krok po kroku
- szablony, przykłady i pliki pomocnicze
- ćwiczenie: własny skill (np. raport, oferta, podsumowanie spotkania)

Łączniki: asystent, który działa na Twoich danych

- poczta, kalendarz, Google Drive, Notion, Microsoft 365
- wyszukiwanie, podsumowywanie i przygotowywanie odpowiedzi
- uprawnienia i kontrola nad tym, co asystent może zrobić
- ćwiczenie: asystent, który przygotowuje Twój dzień na podstawie kalendarza i poczty

Second brain: osobista baza wiedzy

- jak uporządkować notatki, dokumenty i decyzje, żeby AI mogło z nich korzystać
- projekt i łącznik do Drive lub Notion jako centrum wiedzy
- zapisywanie i odnajdywanie informacji w rozmowie
- ćwiczenie: second brain dla wybranego obszaru pracy

Zadania cykliczne i Cowork

- asystent uruchamiany bez promptu: codziennie, co tydzień lub na żądanie
- poranny brief, przegląd skrzynki, raport tygodniowy
- wieloetapowe zadania na plikach w Cowork
- ćwiczenie: własne zadanie cykliczne

Agent badawczy: raporty i monitoring

- research z wielu źródeł: raport z przypisami do źródeł
- jak sformułować zlecenie: pytanie, zakres, źródła i format wyniku
- weryfikacja wyników: źródła, daty i typowe błędy AI
- monitoring konkurencji i branży jako zadanie cykliczne
- ćwiczenie: raport rynkowy lub cotygodniowy przegląd branży

Mini aplikacje z AI w artefaktach

- artefakty: od dokumentu do interaktywnej aplikacji
- aplikacje, w których działa asystent AI
- przykłady firmowe (kalkulator ofert, generator treści) i osobiste (plan posiłków, budżet domowy)
- udostępnianie aplikacji współpracownikom
- ćwiczenie: własna mini aplikacja

Asystent głosowy w ElevenLabs

- jak działa agent głosowy: model AI, głos i baza wiedzy
- konfiguracja agenta z wybranym modelem (np. Claude)
- osadzenie asystenta na stronie www i inne kanały
- ćwiczenie: asystent głosowy odpowiadający na pytania klientów

Bezpieczeństwo, koszty i dalszy rozwój

- jakie dane można podłączać, a jakich nie
- ryzyka przy łącznikach i działaniach automatycznych
- plany, koszty i udostępnianie asystentów w zespole
- kiedy przejść na n8n lub Claude Code
- prezentacja asystentów uczestników i sesja pytań